

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

*- электронное обращение – обращение заявителя, поступившее адресату в форме электронного документа на адрес его электронной почты;*

*- электронный ответ на обращение - ответ, на обращение направляемый по электронной почте в форме электронного документа.*

- **Электронный адрес учреждения:**

**cso\_edelveis@msrsp.krasnodar.ru**

- **В письменной форме в соответствии с требованиями**

через приемную директора ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН».

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: Краснодарский край, Мостовский район, пгт. Мостовской, ул. Комарова 35 (прием документов ежедневно с 08.00 до 17.00, с 12.00 до 12.50 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте 352570, Краснодарский край, Мостовский район, пгт. Мостовской, ул. Комарова, 35.

- **Обратиться по телефону**

тел./факс +7 (86192) 5-11-84

+7(86192) 5-10-47,

+7(86192) 5-20-01

### **Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии обращающегося),

- адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ,
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- также прилагаются необходимые документы и материалы в электронной форме,
- указывается дата отправки.

### **Случаи, не требующие ответа организации**

1. нет фамилии гражданина или законного представителя;
2. содержатся сведения о противоправном деянии;
3. содержатся, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудников учреждения, а так же членов их семей;
4. содержится вопрос, на который неоднократно давали письменные ответы;
5. ответ не может быть дан без разглашения сведений,
6. ответ по существу поставленных в обращении вопросов не могут быть дан.

### **Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии:**

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 18 мая 2016г. № 622 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 23 апреля 2015 года № 398 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан»

**Такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.**