

**Перечень  
социальных услуг, предоставляемых комплексными центрами  
социального обслуживания населения на территории Краснодарского края**

Услуги, предоставляемые комплексными центрами социального  
обслуживания населения

**I.**

**1. Услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания  
на дому:**

1) социально-бытовые услуги:

покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателя социальных услуг;

помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд), кормление ослабленных получателей социальных услуг, мытье посуды;

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

доставка воды, топка печей, оказание помощи в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

оказание помощи в проведении мелкого ремонта, уборка жилых помещений, в том числе вынос мусора;

оплата жилья, коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг в пределах района проживания;

оказание помощи в написании и прочтении писем;

оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении медицинской организации, театров, выставок и других культурных мероприятий;

оказание помощи в предоставлении транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;

оказание помощи в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением);

стирка белья на дому у получателя социальных услуг;

2) социально-медицинские услуги:

оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;  
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);  
оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (покупка, доставка на дом), техническими средствами реабилитации и ухода;  
оказание помощи в госпитализации, посещение в медицинских организациях в случае госпитализации;  
оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом;  
наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое);  
обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе санитарно-гигиенические услуги (помывка в ванной под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, причесывание, обтирание, обмывание, смена памперсов, вынос судна);  
проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними;

### 3) социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание психологической помощи, проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг; социально-психологический патронаж;  
психологическая (экстренная психологическая) помощь и оказание поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

### 4) социально-правовые услуги:

оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий, оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края;  
оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, направлении в стационарные организации социального обслуживания; получении страхового медицинского полиса, юридических услуг;  
оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам.

## **2. Услуги, предоставляемые отделениями срочного социального обслуживания:**

### 1) социально-бытовые услуги:

оказание помощи в предоставлении транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;

оказание помощи в направлении в стационарные учреждения (отделения);

оказание помощи в разовом обеспечении остро нуждающихся бесплатным питанием или продуктовым набором;

оказание помощи в разовом обеспечении одеждой, обувью и предметами первой необходимости;

оказание помощи в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением);

оказание помощи в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, в том числе протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками;

### 2) социально-медицинские услуги:

оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (покупка, доставка на дом), техническими средствами реабилитации и ухода;

оказание помощи в госпитализации, посещение в медицинской организации в случае госпитализации;

оказание помощи в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом;

наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое);

обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе санитарно-гигиенические услуги (помывка в ванной под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, причесывание, обтирание, обмывание, смена памперсов, вынос судна);

проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними;

### 3) социально-правовые услуги:

оказание помощи в предоставлении социального пособия;  
консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;  
оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, в получении юридических услуг;  
оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам ([гражданское](#), [жилищное](#), [семейное](#), [трудовое](#), [пенсионное](#), [уголовное законодательство](#), права детей, женщин, отцов, инвалидов и другое);  
4) социально-психологические услуги:  
психологическая (экстренная психологическая) помощь и оказание поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

### **3. Услуги, предоставляемые отделениями профилактики семейного неблагополучия:**

1) социально-бытовые услуги:  
помощь в оплате жилья и коммунальных услуг;  
оказание социальных услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности семей (несовершеннолетних) в быту;  
помощь в помещении ребенка в специализированные организации для детей, нуждающихся в социальной реабилитации;  
социальный патронаж семей и детей, в том числе с целью выявления нуждемости в тех или иных видах помощи;  
организация акции "Вторые руки" по сбору вещей для семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении;  
отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в том числе запросов;  
2) социально-медицинские услуги:  
помощь в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;  
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг);  
помощь в направлении родителей (законных представителей), употребляющих алкоголь, наркотики, токсические вещества, к врачу-наркологу;  
проведение мероприятий, обучающих здоровому образу жизни;  
помощь в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;  
3) социально-психологические услуги:  
социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  
психологическая поддержка и помощь несовершеннолетним, гражданам, воспитывающим детей;  
социально-психологический патронаж на дому;  
психологическая диагностика, коррекция, сопровождение несовершеннолетних, семей, воспитывающих детей;

4) социально-педагогические услуги:

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга; организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

социально-педагогическое консультирование; социально-педагогический патронаж;

5) социально-трудовые услуги:

оказание помощи в трудоустройстве родителям (несовершеннолетним);

консультирование родителей и (или) несовершеннолетних по вопросам выбора профессии.

6) социально-правовые услуги:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке; социально-правовой патронаж.